




Die Webasto Gruppe zählt zu den 100 größten Zulieferern der Automobilindustrie mit einem breiten Angebot an Dach- und Heizsystemen für jeden Fahrzeugtyp, Batteriesystemen und Ladelösungen und einer starken Marktposition im Nachrüstgeschäft. Webasto ist weltweit an über 50 Standorten vertreten und stellt seinen Kunden individualisierte Lösungen und Services rund um Thermomanagement und Elektromobilität zur Verfügung. Mit ca. 14.000 Mitarbeitenden erzielt das Unternehmen einen Umsatz von rund 3,7 Mrd. Euro.

PerFact::MPAx steht für sicheres und einfaches Fernwartungsmanagement direkt aus der Instandhaltung heraus

Garant für den Erfolg der Automobilzulieferer ist die Fokussierung auf Innovation, effiziente Arbeitsabläufe und Kostenreduzierung. Da jede kleine Störung zum Produktionsausfall führen und damit zu einem schwer kalkulierbaren Risiko werden kann, ist Perfektion immens wichtig. Zentraler Bestandteil der PerFact Meeting Point Architecture Extending PerFact::MPAx ist das zentrale Service- und Instandhaltungsmanagement-Portal als Knotenpunkt für alle externen und internen Fernwartungen. Sobald eine Anlage eine Störung meldet, erfolgt die zentrale Steuerung und Freigabe der Fernwartungssitzungen direkt durch die Instandhaltung. Fernwartungszugriffe können somit von Webasto-Zulieferern auf Maschinen in allen Werken weltweit erfolgen. Die einzelnen Werke sind durch den PerFact Meeting Point Router PerFact::MPR als sogenanntes Internet Security Gateway abgesichert.

Das zentrale Serviceportal sorgt einerseits für Transparenz und bietet darüberhinaus die Möglichkeit, wichtige Instandhaltungs-Kennzahlen zu erfassen und wiederkehrende Schwachstellen bei Maschinenherstellern zu analysieren.

„Dieses Vorgehen vereinfacht gerade in einem globalen Markt die Verfügbarkeit von Anlagen und Maschinen und garantiert einen effizienten Fernwartungszugriff. Das erfordert selbstverständlich ein erhöhtes Maß an Vertrauen und Sicherheit in die Software. - Nach erfolgreichem Pilotprojekt für die deutschen Werke erfolgte der weltweite Rollout. Dank der Lizenzkostenfreiheit von PerFact entstanden für die weiteren Werke keine weiteren Zusatzkosten. Die fachliche Expertise und das Verständnis der Netzwerkinfrastruktur im Hause Webasto führten zum nachhaltigen Erfolg. Dabei erhielten wir eine kompetente Beratung und Unterstützung bei der Konfiguration der Webasto-Firewalleinstellungen. Unsere IT wurde lediglich für die initiale Inbetriebnahme der Lösung benötigt. - Darüber hinaus besteht die Möglichkeit eigene Optimierungspotentiale und Ideen mit in die Applikation einfließen zu lassen.“

Alexander Elsner

IT Administrator

Webasto Group

Detailinformationen zum PerFact Remote Service und Mobile Instandhaltung finden Sie hier:

→ remote-service.perfact.de

→ mobile-instandhaltung.perfact.de

Ihre PerFact Vorteile

- ✓ Open-Source | Keine Lizenzkosten
- ✓ Software ist Kunden-Eigentum
- ✓ Einbindung von Kunden und Lieferanten weltweit
- ✓ Intuitive Fernwartungslösung mit absoluter Transparenz
- ✓ Sichere Verbindung (OpenVPN und Meeting Point Server)
- ✓ Nahtlose Integration in bestehende IT-Infrastruktur